

# Weg met spreadsheets?

Breukelen

14 september 2010



- Spreadsheets zijn dé tools van de controllers en dat zal zo blijven!
  
- Ik heb spreadsheets niet meer nodig!

- Financiële managementinformatie verandert continu en is heel persoonlijk
- Integratie van externe en interne managementinformatie is een utopie
- Met spreadsheets ben ik altijd in control
  - Maar is wel foutgevoelig
- Spreadsheets zijn voor mij altijd prettig om mee te werken
  - Wat zou het gebruik van spreadsheets nog beter maken?
  - Wat te doen als ik de grenzen van Excel heb bereikt?
- Applicaties doen niet wat ze moeten doen
- Wat weerhoudt je om te veranderen?

- Samenwerken, delen van informatie en makkelijk te vinden (van strategie naar operatie en vv)
- Workflow voor proces control
- Beveiliging, audit trail en adjustments
- Data opslag met dimensionaliteit en calculaties
- Integratie (data en master data)
- Flexibiliteit voor toevoegen nieuwe producten/markten in het planningsproces
- Reconciliatie
- Rapportage & analyse
- Een applicatie borgt 1 versie van de waarheid

- Hoe de juiste oplossing te vinden?
  - Integrale aanpak voor opstellen requirements voor informatiebehoefte, processen, mensen en systemen (functioneel en technisch)
- Waarop te letten bij het implementeren?
  - Sponsorship
  - Maak een road map met doelstellingen, mijlpalen en beschreven 'deliverables'
  - Stel de juiste mensen en resources veilig (betrek ICT-afdeling vanaf dag 1 bij het project)
  - Zorg voor 1 centraal aanspreekpunt voor het gehele project voor eventuele externe partijen
  - Zorg voor een project manager met zowel functionele als technische kennis
  - Het overdragen van kennis aan de staf start direct aan het begin van het project
  - Regel het eigenaarschap voor master data, definities met een proces voor change requests
  - Zorg voor een deugdelijk 'issue' management
  - Onafhankelijke audit en kwaliteitscontrole
- Hoe is de oplossing in gebruik te krijgen bij alle gebruikers?
  - Change management en training
  - Betrek een referentiegroep bij met name het functioneel ontwerp en het testen
  - Afhankelijk van grootte: richt een competence center in voor change management en support
- Waardoor gaat het soms toch mis?

# Samenvatting & Conclusies